

VEDENÍ PROJEKTŮ

(Project Management System)

Aplikace 'Vedení projektů' slouží pro koordinování informací a akcí mezi členy týmu. Úkolem je nalezení problému a jeho vyřešení. Projekty sjednotí členy týmu do jednoho centrálního místa, čímž využijí zkušeností jednotlivých členů a dosáhnou vyřešení problému v určitém časovém harmonogramu.

Mezi vybrané stěžejní vlastnosti patří:

- přehledné vedení projektů vztažených k danému kontaktu, vzniká tak přehledná stromová struktura
- vedení informace o podílu jednotlivých osob na daném projektu
- možnost vedení záznamů obchodních aktivit provázaných s daným projektem
- možnost začlenění ekonomických hledisek souvisejících s daným projektem
- začleněním modulu 'Správa výkazů práce' je možno sledovat podrobný průběh vedení projektu s možností retrospektivního vyhodnocení

Používání této aplikace pomáhá členům týmů vykonávat práci rychleji, protože mají přehledný záznam o tom, jak řešili předchozí úkoly. Téměř každý tým s jasně stanoveným cílem může využít tuto databázi: strojaři mohou spravovat problémy vzniklé během návrhu produktu, reklamní agentura může sledovat a řešit problémy vzniklé z jejich reklamní kampaně. K jednotlivým projektům můžete vytvářet faxy, zápisy ze schůzek, telefonáty, úkoly, diskusní příspěvky, návrhy řešení atd. Všechny záznamy z těchto činností se hierarchicky řadí a tak je možno bez problémů sledovat historii řešení celého projektu.

Z hlediska možností parametrizace je aplikace uzpůsobena například k těmto nastavením:

- zařazení projektů podle stavů, jednotlivé stavy lze ještě dále klasifikovat
- rozšíření o možnost detailní analýzy prostřednictvím nástavbového systém Drill-Down reports

Data, vzniklá za určité období, jsou velmi cenným materiálem který je možno využít k vytváření průběžných přehledů a vyhodnocování. K tomuto účelu je vhodný systém Drill-Down reports, který je možno nasadit na data, která vznikla v projektové databázi. Prostřednictvím toho systému má vedoucí pracovník možnost pracovat s kumulovanými daty, porovnávat různá období z hlediska obratu atp.

Podpora pro mobilní uživatele:

Aplikace je plně uzpůsobena pro provoz bez připojení na server. Mobilní uživatelé či například externisté mohou přistupovat k záznamům, které jsou jim vyhrazeny a které jsou potřebné pro jejich práci. Tyto záznamy jsou pak replikovány s centrální databází uvnitř organizace.

