

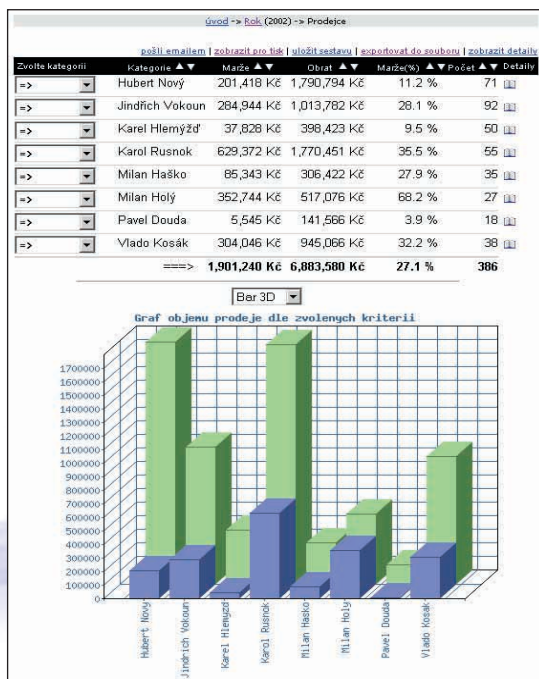
WHEEL – Analyst

WHEEL Analyst je nastavbovým systémem, který rozšiřuje systém WHEEL o možnosti dalšího zpracování a nahlížení na vzniklá data.

Nástavba WHEEL Analyst

v sobě zahrnuje moduly, které umožňují:

1. Zhodnocování informací popisující minulé období (datové agregace např. velikost fakturace na daného zákazníka za požadované období, výčtové informace např. počet úspěšně uzavřených obchodních případů za zvolené období)
2. Předvídání budoucího vývoje a trendů z dat vzniklých v uběhlém období.
3. Zobrazování doprovodných informací popisující jednotlivé modely. Slovní popis výsledků pro srozumitelnost uživatelů. Pro větší srozumitelnost jsou data zobrazována nejenom v podobě např. číselných tabulek, ale i formou uživatelsky měnitelných typů grafů. Uživatel si může nejoblíbenější sestavy ukládat a posléze se k nim vracet. Samozřejmostí je možnost exportu dat do běžných formátů k dalšímu zpracování.



Řešení na odborných základech

Celé řešení WHEEL a jeho nástavba jsou vytvářeny ve spolupráci několika dalších subjektů. Ty poskytují jak odborné konzultace, oponenturu tak i vlastní návrhy funkčnosti systému. Cílem bylo zajistit maximální funkčnost spolu s praktickou použitelností.

Systém WHEEL a jeho nástavba WHEEL Analyst byly vytvářeny ve spolupráci s těmito subjekty:

KEMA Registrovaná Kvalita Česká republika http://www.kema.cz	pobočka Holandské společnosti provádějící certifikace systémů řízení
Management Systems	Společnost poskytující konzultantské služby v oblasti zavádění systému ISO
Obchodně podnikatelská fakulta v Karviné http://www.opf.slu.cz	Katedra matematických metod v ekonomii



TCL DigiTrade

TCL DigiTrade s. r. o.
CENTRÁLA
Areál VÚHŽ 240
73951 Dobrá u Frýdku–Místku
tel. 558 601 767, fax. 558 601 754
email: info@tcl-digitrade.com
www.tcl-digitrade.com

DIGI TRADE s. r. o.
Vlkova 46
130 00 Praha 3
tel. 222 722 739
fax. 222 722 302
email: info@digitrade.cz
www.digi-trade.cz



Komplexní Firemní Informační Systém kategorie CRM a DMS

CRM Customer Relationship Management	DMS Document Management System	LNScan Integrace	FAX Tools Integrace	MS Office Integrace	Handhelds Podporuje
--	--	----------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------



WHEEL je komplexním firemním systémem řešícím podstatné činnosti v organizaci v oblasti dokumentově orientovaných informací. Systém je navržen pro Lotus Notes verze 6 a využívá tak jejich rozšířených možností.

Jednotlivé aplikace jsou řešeny formou samostatných modulů, které jsou uzpůsobeny tak, aby mohly pracovat jak společně tak i samostatně a nezávisle jedna na druhé. Aplikace díky svému záběru pokrývají oblasti softwarové podpory spadající do kategorie CRM (Customer Relationship Management), DMS (Document Management System).

Systém WHEEL vám přinese:

- robustní architekturu
- pohodlnou správu
- plnohodnotnou možnost práce „off-line“
- silný model zabezpečení díky možnostem samotného systému Lotus Notes
- modulární koncepci
- flexibilní implementaci
- otevřenost pro změny na míru

Jednotný vzhled a ovládání

WHEEL je postaven na platformě Lotus Notes verze 6. Ta sebou přináší některé nové prvky, které umožňují vytváření uživatelsky přitulnějších aplikací. Jednotlivé prvky ovládání jsou unifikovány tak, aby uživatel neměl problém s ovládáním rozličných modulů a aplikací. Design je postaven na kompatibilitě se šablonou pošty LN 6 (potažmo dalších systémových databází), uživatel tak obdrží jemu známé prostředí.

Práce bez připojení – off-line provoz

Moduly a dílčí aplikace byly navrženy s ohledem na možnost práce bez připojení na server. Podporování jsou takto mobilní uživatelé, kteří mají k firemnímu serveru přístup pouze dočasně. Tí mají možnost provádět selektivní synchronizaci se serverem. Z hlediska bezpečnosti je možno naopak nastavit zamezení vnašení informací ven z firmy tím, že vybraní uživatelé nebudou moci vytvářet lokální kopie firemních databází.

Výstupy – tisk, exporty

Informace nashromážděné v systému WHEEL je možno následně jak tisknout tak u vybraných aplikací i exportovat do obecných souborů pro následné zpracování v jiných aplikacích. Podporovány jsou formáty CSV a XML které vytvářejí dostatečný prostor pro přenos dat z Lotus Notes např. do aplikace MS Excel atp. pro další případné zpracování.

Spolupráce s kancelářským balíkem MS Office

Vybrané aplikace systému WHEEL podporují spolupráci s aplikacemi MS Office, zvláště pak s aplikací MS Word. Do těchto aplikací jsou údaje z Lotus Notes převáděny např. za účelem formátovaného tisku (tiskových sestav) či dalšího zpracování obecně.



Zabezpečení

Zabezpečení systému WHEEL se opírá o excelentní možnosti bezpečnosti systému Lotus Notes.

Pro práci s aplikací tak uživatelé musí projít hierarchií přístupových omezení systému Lotus Notes. Samotný systém WHEEL dovoluje u jednotlivých aplikací uživatelsky nastavit, kdo bude mít k danému ukládanému záznamu přístup a na jaké úrovni. Sadu přístupových práv pro prohlížení a editaci dokumentů je možné nastavit administrátorem pro každý formulář a to podle následujících parametrů:

- Automaticky podle organizační struktury. Lze například nastavit, že tento dokument uvidí pouze můj nadřízený.
- Editovatelně, tzn. každý autor dokumentu může říci, kdo jej může číst a kdo upravovat.

Přístup mobilních uživatelů k systému může být volitelně zabezpečen šifrovaným přenosem informací.

Připraveno pro skenování – LNScan integrace

WHEEL je připraven na možnost skenování dokumentů do jednotlivých databází. Pokud má uživatel k dispozici skener, má možnost bezproblémového skenování dokumentů do právě otevřeného záznamu. K tomuto účelu jsou všechny formuláře opatřeny tlačítkem pro skenování, uživatel tak nemusí opustit prostředí Lotus Notes.

FAXování odkudkoliv – FAX.Tools integrace

Pokud potřebujete faxovat, můžete využít rozšíření systému o produkt FAX.Tools. Systém WHEEL je již na faxování připraven a tak máte možnost poslat faxovou zprávu téměř z každého dokumentu ve WHEELU.

Podpora pro handheldy

Systém je možné rozšířit i o spolupráci s PDA zařízeními. Za tímto účelem je využito doplňku, který umožňuje převést vybrané aplikace do prostředí PDA a online synchronizaci dat s Notes serverem.

Podporována jsou zařízení typu Palm a PocketPC.



Workflow

Kolování dokumentů je jednou ze základních vlastností systému. Potřebujete schválit cesták, dovolenku, objednávku? Systém úzce spolupracuje s aplikací Personalistika a tak lze zcela jednoduše nastavit schvalovatele, připomínkující atd. nejen podle jejich jmen, ale i funkcí, vzájemných vztahů, organizační struktury. Pokud ovšem máte svoji aplikaci organizační struktury nebo používáte klasickou adresní knihu, i tyto můžete napojit na WHEEL.

SDílené akce v pohledech a na formulářích

Jednotný vzhled a ovládání jsou základními stavebními kameny systému WHEEL. Jednotlivé dokumenty a pohledy obsahují jednotné akce, jako například nastavení sledování změn vybraných dokumentů, přidání dokumentu do úkolu odkudkoliv, export hodnot z dokumentů do TXT a XML a mnohem více.

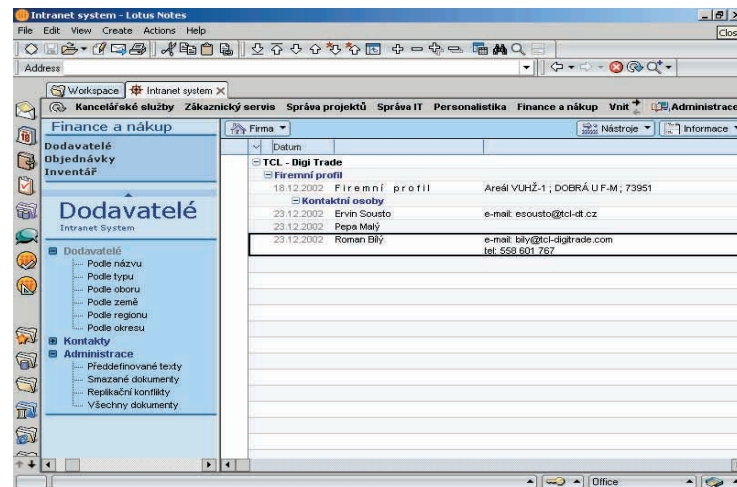
Správa systému

Systém se ovládá z jednoho místa a administrátor zde může registrovat nové uživatele, nastavit který modul uvidí a jaký bude mít k němu přístup. Zároveň se zde definuje nastavení nových modulů, úpravy stávajících a jejich řazení do skupin. Správu systému mohou provádět pouze osoby k tomu určené.

Správa jednotlivých databází

Administrátor každého modulu má k dispozici speciální pohledy, které mu podávají dokonalý obraz o všech dokumentech v databázi, případně poukážou na možné problémy:

- * Všechny dokumenty – v jednom pohledu naleznete všechny dokumenty v databázi
- * Smazané dokumenty – v tomto pohledu naleznete všechny smazané dokumenty
- * Replikační konflikty – v tomto pohledu budou všechny dokumenty s replikačními konflikty
- * Informační dialog – tento dokument zobrazí základní informace o databázi, její fyzický název a umístění, počet dokumentů, velikost databáze atd.



Provázanost databází a jejich spolupráce

Aplikace jsou navzájem úzce svázané a tak jedna může využívat data z aplikace druhé. Například zadáváte-li nově příchozí dopis do aplikace spisové služby, můžete vybírat odesílatele z aplikace Kontakty. Takto zapsaný dopis se potom zobrazí zpětně u zadaného kontaktu. Provázanost aplikací je stěžejním prvkem celého systému WHEEL tak, aby jednou zadaná data byla využita v různých modulech.

Otevřenost systému

WHEEL je otevřený systém, který umožňuje velmi jednoduše zařadit i vaše vlastní aplikace do jednotného prostředí. Co víc, umožňuje vytvořit i nové aplikace, které nejsou ve standardním balíku a které jsou specifické pouze pro obor činnosti vaší firmy.

Spolupráce s ekonomickým systémem

Ačkoliv systém WHEEL není pojímán jako ekonomický systém, může shromažďovat řadu informací z ostatních systémů. Propojením na účetní programy můžete ve WHEELu prohlížet obrát firmy, faktury po splatnosti, skladové zásoby a to bez toho, aniž byste museli umět ovládat váš ekonomický systém. Důležité je, že tyto informace jsou k dispozici i off-line. WHEEL je možné napojit na jakékoliv běžné ekonomické systémy.

Zaměřeno na uživatele

Toto okno uživatelé využívají nejčastěji. Zde naleznou veškeré dokumenty a záznamy, které se jich týkají. V jednom pohledu vidí svou poštu, úkoly, cestáky, vlastní aktivity. Tímto dostanou na obrazovku souhrn veškerých činností, které se týkají právě jich.

WHEEL MODULY

Kancelářské služby

Spisovna
Telefonní seznam
Porady
Docházka
Návštěvníci
Úkoly

Zákaznický servis

Kontakty
Aktivity
Projekt
Reklama
Podpora
Úkoly
Výkazy
Call centrum

Project Management

Projekt
Plánování
Kontakty
Náklady

Vnitřofiremní informace

Řízená dokumentace
Zpravodaj
Diskuse
Porady
Firemní šablony
Firemní kultura

Správa IT

Podpora
Licence

Finance a obchod

Dodavatelé
Objednávky
Faktury
Inventář

Personalistika

Zaměstnanci
Organizační struktura
Řidičáky
Docházka
Dovolené
Školní
Hodnocení
zaměstnanců
Uchazeči
Cestovní příkazy
Kniha jízd
Výkazy
Faxy