

# SPISOVÁ SLUŽBA

(Electronical Register Office)

Aplikace 'Spisová služba' vytváří vstupní/výstupní rozhraní pro veškeré zásilky přicházející či odcházející ze společnosti. Důkladná evidence přináší obrovské zpřehlednění a zajišťuje dobrou zpětnou dohledatelnost. V porovnání z klasickou sešitovou evidenční metodou elektronická spisová služba přináší tyto výhody:

- každá zásilka získává průvodní košilkou s jejím podrobným popisem
- u příchozích zásilek je evidováno přebrání adresátem
- podatelna provádí zařazení zásilky do systému a adresáta uvnitř organizace informuje prostřednictvím elektronické pošty
- sledování historie nakládání se zásilkou

'Spisová služba' zajišťuje přehledné sledování kdo, kdy a jak se zásilkou nakládal. Použitím plného textového vyhledávání je zajištěn sofistikovaný přístup k datům.

**Z hlediska možností parametrizace je aplikace uzpůsobena například k těmto nastavením:**

- nastavení typů příchozích a odchodných zásilek
- napojení na aplikaci 'Správa kontaktů'
- možnost napojení na skenovací pracoviště

Pro plné zajištění bezpapírové distribuce dokumentů je možno 'Spisovou službu' rozšířit o možnosti skenovacího pracoviště. Obsluha tak získá možnost digitalizace příchozí pošty s možností přímého uložení do Lotus Notes databáze.

## Podpora pro mobilní uživatele:

Tato aplikace není typickým představitelem databáze určené pro mobilní použití. Ačkoliv z technického hlediska není off-line použití problémem, z hlediska logického použití aplikace zůstává její použití hlavně uvnitř organizace.

